RSG
Results & Solutions Group

# uPBX-IP Serie 200

Manual De Usuario

# CONTENIDO

# Sistema uPBX-IP

## Descripción General

La uPBX-IP serie 2000 es un sistema de telefonía adaptado a las necesidades modernas, combinando funcionalidad y facilidad para el usuario. Orientada a pequeñas y medianas empresas, así como residencias de alto nivel. Instalación fácil, operación confiable y robusta le dan al usuario poder y conveniencia, aumentando la efectividad en los negocios.

## Guía De Instalación




**1. RSG uPBX y fuente.**

**2. Adaptador de línea analógica.**

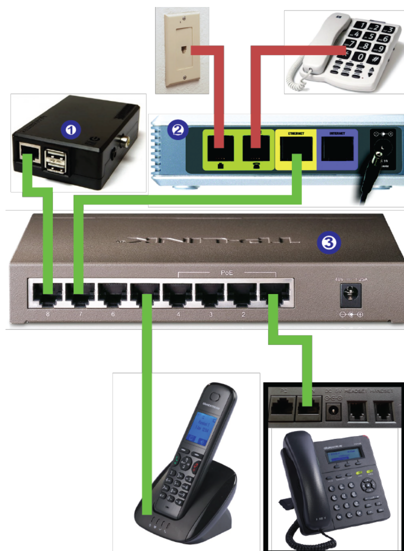
**3. Switch de datos PoE y fuente.**

**4. Teléfono IP Estándar.**

**5. Teléfono inalámbrico IP.**

**6. Patch cord de red.**

## Conectando la uPBX



1. Posicione los equipos (1),(2) y (3) y conecte las fuentes correspondientes a cada equipo y a una toma de electricidad.

2. Utilice un cable de red (6) y conecte la uPBX(1) al Switch(3) en el puerto 1.

3. Utilice un cable de red (6) y conecte el adaptador de línea(2) desde el puerto amarillo al Switch(2) al puerto número 2.

4. Conecte los teléfonos estándar(4) desde el puerto LAN al switch(3) a cualquier puerto entre el 5 y el 8 con la marca PoE.

5. Conecte la línea telefónica a la entrada marcada L1 del gateway y el o los teléfonos convencionales en 211, los teléfonos convencionales serán ahora la estación 211.

Luego de conectar el switch, la PBX y el gateway a la corriente eléctrica, estos encenderán y deberá esperar aproximadamente 2 minutos para que el sistema esté totalmente funcional.

Notas:

Para un mejor funcionamiento todos los equipos deberán estar conectados a la corriente a través de un UPS.
Si fallara la corriente y los equipos se apagan usted podrá seguir utilizando los equipos de la línea 211 como los utilizaba anteriormente (conectados a la línea telefónica

convencional)

## Funciones

### Desvío de llamadas

| | |
|---|---|
| Activar para todo caso | *72 |
| Desactivar para todo caso | *73 |
| Activar caso ocupado | *90 |
| Desactivar caso ocupado | *91 |
| Activar caso no disponible | *52 |
| Desactivar caso no disponible | *53 |

### Recoger llamadas

| | |
|---|---|
| Recoger llamada timbrando en cualquier estación | *8 |
| Recoger llamada de una estación específica | **(# de estación) ej: **201 |

### Información

| | |
|---|---|
| Número de última llamada | *69 |
| Prueba de eco | *43 |
| Número de estación | *65 |
| Hora Actual | *60 |

### Grabaciones

| | |
|---|---|
| Guardar grabación | *77 |
| Escuchar última grabación | *99 |

### Correo de voz

| | |
|---|---|
| Acceder a sistema de correo de voz | *97 |

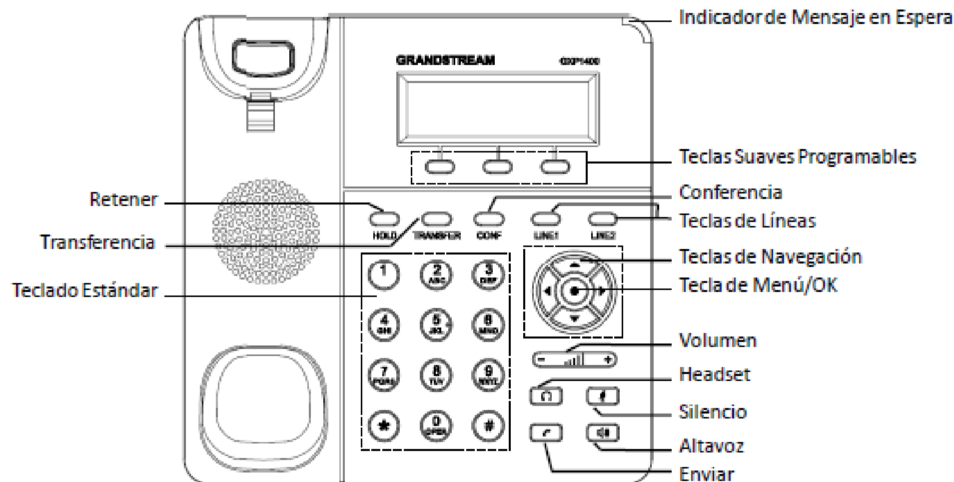
### Funciones Extendidas o Avanzadas

| | |
|---|---|
| Versión de Software | *837 |
| Asignar última grabación a recepcionista automática | *487 |
| Alternar activación de recepcionista automática | *281 |
| Alternar grupo destino para llamadas entrantes | *280 |

# Uso De Teléfonos

## Teléfono GXP1405

### Mapa de teclas e indicadores.




### Realizar llamadas.

Existen varias maneras de completar llamadas:

1. Marcado: Realizar una llamada.
   a. Levante el auricular, pulse la tecla 'Altavoz' o pulse un botón de 'LINEx' disponible (lo cual activa el altavoz).
   b. La línea tendrá tono de marcado.
   c. Entre el número deseado.
   d. Pulse 'Enviar'

2. Remarcado: Llamar al último número marcado.
   a. Levante el auricular, pulse la tecla 'Altavoz' o pulse un botón de 'LINEx' disponible (lo cual activa el altavoz).
   b. Pulse 'Enviar'.

3. Utilizado el historial de llamadas: Llamar a un número en el historial del teléfono.
   a. Pulse el botón 'MENU'.
   b. Seleccione "Historial de llamadas" y luego en "Llamadas recibidas", "Llamadas perdidas" o "Llamadas realizadas" dependiendo de sus necesidades.
   c. Seleccione el número de teléfono utilizando los botones de flecha.
   d. Pulse 'OK' para seleccionar.
   e. Pulse 'OK' de nuevo para marcar.

Nota: Cuando se marcan números sobre el tono de marcado, por defecto, el teléfono espera 4

segundos antes de realizar la llamada. Esta espera se puede anular presionando SEND o '#'.

## Recibir llamadas.

1. Una llamada entrante.
   El teléfono timbra con el ringtone programado. El indicador correspondiente a la línea parpadea en rojo. Conteste la llamada levantando el auricular presionando la tecla 'Altavoz' o presionando la tecla 'LINEx' de la cuenta correspondiente.
2. Llamadas múltiples.
   Cuando entra una llamada mientras tiene otra activa, se producirá un tono de llamada en espera. El indicador de la siguiente línea disponible parpadea en color rojo. Conteste la llamada pulsando el botón de línea correspondiente. La llamada activa actual se pone en espera.
3. Rechazar llamadas.
   Para rechazar una llamada entrante pulse la tecla 'Silencio'.

## Transferencias de llamadas.

1. Transferencia directa.
   Pulse la tecla 'Transfer', luego marque el número y pulse 'Enviar' para completar la transferencia de la llamada activa.
2. Transferencia asistida.
   Pulse la tecla de 'LINEx' disponible para hacer una llamada y automáticamente la llamada activa queda en espera. Una vez la llamada se establece pulse 'Transfer' seguido por la tecla de línea correspondiente a la llamada a ser transferida. Cuelgue la llamada después que la pantalla muestre 'Transferencia Exitosa'.

## Conferencias.

1. Iniciar.
   a. Realice o reciba una llamada de un participante.
   b. Con la llamada activa pulse la tecla de la próxima línea disponible 'LINEx' y marque el número del otro participante. La primera llamada queda en espera.
   c. Pulse la tecla 'CONF'
   d. Pulse la tecla de línea con el participante en espera.
2. Cancelar.

a. Si después de pulsar la tecla 'CONF' decide no realizar la conferencia pulse la tecla de la línea activa.

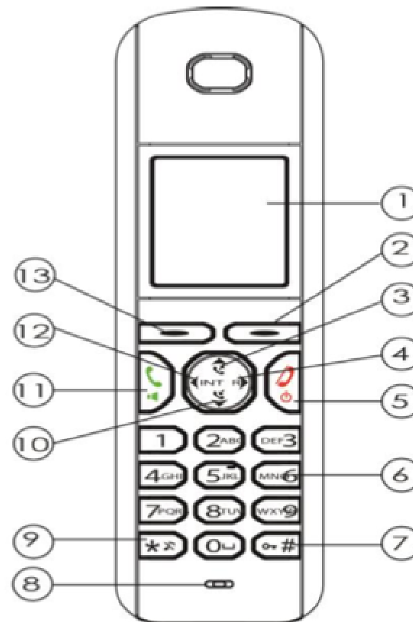
3. Romper y rehacer.
   a. Durante una conferencia pulse 'HOLD' para romper la conferencia.
   b. Pulse la tecla de línea con el participante que desea hablar.

4. Agregar participante.
   a. Después de establecer una conferencia, pulse 'CONF' para agregar un participante.
   b. Marque el número del participante a agregar y pulse 'Enviar'.

## Teléfono Inalámbrico DP 710

### Mapa de teclas e indicadores.

1. Display
2. Tecla derecha (Función de pantalla)
3. Arriba/Remarcar
4. Derecha/Recall
5. Colgar/Encendido
6. Teclado alfanumérico
7. Bloqueo de teclado
8. Micrófono
9. Apaga timbrado
10. Abajo/Lista de llamadas
11. Levantar/Altavoz
12. Izquierda/Llamada interna
13. Tecla izquierda (Función de pantalla)




### Realizar llamadas.

Existen varias maneras de completar llamadas:

1. Marcado: Realizar una llamada.
   a. Pulse Levantar/Altavoz (11).
   b. La línea tendrá tono de marcado.
   c. Entre el número deseado.
   d. Espere 4 segundos o pulse ‘#

2. Remarcado: Remarcar el último número marcado.
   a. Pulse Levantar/Altavoz (11).
   b. Pulse la tecla ´#’.

3. Utilizado el historial de llamadas: Llamar a un número en el historial del teléfono.
   a. Pulse Arriba/Remarcar (3).
   b. Utilice las teclas  Arriba (3) y Abajo (10) para buscar el número deseado.
   c. Pulse Levantar (11).

### Recibir llamadas.

El aparato comienza a timbrar durante una llamada entrante; tiene la siguientes opciones:

1. Pulse Levantar/Altavoz para contestar.

2. Levantar el aparato de la base/cargador para contestar.

## Llamada en espera.

Pulse 'Derecha/RECALL' para poner la llamada activa en espera. Pulse 'Derecha/RECALL' para reanudar la conversación.

## Doble Línea.

Durante una llamada se escucha 3 tonos cortos para indicar otra llamada entrante.
Pulse 'Derecha/RECALL' para contestar y poner la llamada activa en espera.
Pulse 'Derecha/RECALL' para alternar entre llamadas.

## Transferencia.

1. Transferencia directa.

   Se asume que los participantes A y B están en una conversación.
   A quiere transferir B a C.
   a. A pulsa RECALL y escucha el tono de marcado.
   b. A marca ***87** y el número de C seguido por la tecla de '#'
   c. A al escuchar el tono de confirmación puede colgar.

2. Transferencia asistida.

   Se asume que los participantes A y B están en una conversación.
   A quiere hablar con C antes de transferirlo con B.
   a. A pulsa RECALL y escucha el tono de marcado.
   b. Marca el número de C seguido por la tecla '#'
   c. Si C contesta, A y C están en una conversación. Cuelge para completar la transferencia.
   d. Si C **no** contesta, pulse 'flash' para reanudar la conversación con B.

## Conferencia.

Se asume que los participantes A y B están en una conversación.
A quiere traer a C a una conferencia con B.

1. A pulsa RECALL y escucha el tono de marcado.
2. Marca el número de C seguido por la tecla '#'
3. Si C contesta, pulse 'RECALL' para establecer la conferencia.
4. Si C **no** contesta, pulse 'RECALL' para reanudar la conversación con B.